

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	SOUP
------	------

公表日 2025年3月7日

利用児童数 34

回収数 30

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2			ドッチボール等出来る庭があると良い	活動に合わせて外遊びを取り入れたりしています。今後も随時、お子様の様子に合わせて見直しを行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27			3	専門的な事は分からないが、ちゃんと対応していると思う。	現在、法令の基準を超えた職員を配置しています。 今後も体制が維持できるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2		1		バリアフリー構造となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1		1	とても綺麗に整備されている空間だと思う。	送迎車、施設内共に日々清掃、消毒を行い清潔に保てるよう努めております。活動スペースやオモチャ、プログラムで活用するものなど、安全性を確認し、事故やけがにつながる様、心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1		1	専門的支援が行われるようになり親も気づかなかった内面など知るきっかけになった。今後本人にどのような変化があるか期待がある。 ・2名未回答	職員間で会議を行いお子様一人一人の特性や成長に合わせたプログラムを考えお子様が楽しく取り組めるよう心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28			1	個別プログラムとても良いと思う。 ・1名未回答	事業所が公表している支援プログラムに基づいて支援内容を明確に示し、実際に提供される支援と一致するよう努めて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30					保護者様、お子様とコミュニケーションをよく取りながら情報共有をし、ニーズや課題を把握し関係機関と連携しながら個別支援計画を作成していけるよう努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1		1		日々のお子様の様子と、保護者様との定期的な面談により個別支援計画の作成を行い、様々な活動や日替わりプログラムを通して、個々の特性に応じた支援・療育を行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				個別支援計画の明確化と目標の設定を行い、特性や状況に応じた支援を行っています。家族支援として、保護者様への情報提供と相談・連携・家庭での支援や対応へのサポートを行っています。移行支援として、将来を見据えた計画の設定や必要な準備、他の支援機関との連携、移行進捗の確認と定期的な計画の修正を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2				定期的に会議を開き、特性や成長に合わせたプログラムを立案し、楽しく活動出来るよう心掛けています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2		13	参加したことはないがたまに行われている事を知っている。特に必要と感じない。	学校休業日や土曜日に他デイさんをお迎えし、交流イベントを行ったり、公園や児童館へ外出したりしています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				いつも丁寧に説明してくれている。	質問の項目について、契約時にお話させていただいております。今後も、丁寧な説明を心がけ、保護者様が安心してお子様を預けることができるよう配慮して参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					上記の説明と同様に、契約時や更新時に説明させていただいております。支援内容が分かり易くご説明出来るよう取り組んでいきたいと思っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	8		9	・参加型ではなくても送迎時ラインや電話等でお話、相談など聞いて貰っているので良いと思う。 ・入所したばかりなので分からない ・保護者公開日の際利用日に希望が通らず、見る機会が全く残念	保護者様のご希望に添えるよう、公開日の期間等増やして行けたらと思います。日常の様子も随時ご見学いただけますのでご相談事やご意見などございましたら送迎時、お電話、ライン等いつでもご連絡お待ちしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	1			・よくこどもの事を見てくれていて伝えてくれるのでありがたい。 ・様子を詳しく聞けている。	連絡帳、送迎時、電話連絡や定期的な面談にてお子様の様子や状況を詳しくお伝え出来るよう心掛けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30					送迎時、電話連絡や定期的な面談にてお子様や保護者様の困りごとに寄り添い、助言・サポート出来るよう心掛けています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				お子様や保護者の困りに寄り添い、共感的に助言・サポートするよう努めています。また、その内容を職員間でも共有し支援の方向性の一致と、共感を持った支援・療育が出来るよう職員育成や研修を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	7	5	9	保護者会を希望しない保護者様が多かったため開催はしていませんが参観日等を含め交流できる機会を作れたらと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			2	・特に望まないがあれば理解や知識が広がりトラブル含め我が子やお友達との関わりが良い事があるのかなと思う。 ・特に必要を感じない
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1			・あまりSNSを活用しないので分からない
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2		1	各マニュアルについて、事業所に整備しご契約時にご説明させていただいております。発生を想定した訓練等も定期的の実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	2		2	マニュアルを策定し、避難訓練、その他の訓練を定期的に行っております。また、施設外では立川防災館で体験訓練等も行っております。おたよりやHPにて訓練の様子等を掲載させていただいておりますので是非ご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29			1	契約時にお話させていただいておりますが、非常事態において、状況に応じて事業所のどこから避難するのか、避難場所はどこにあるのかなどの確認を保護者様と一緒にさせていただいております。ただ、子ども達は大人が予想もしない所で怪我をすることもあるので、日々、危険な場所がないように目を光らせ、ヒヤリハットなどを活かしながら支援して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30				怪我等を含む事故について、起きた際には速やかに連絡し、事故が発生した状況等について説明しております。引き続き、速やかにご連絡、ご説明を心掛けて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1			・いつも楽しみにしていて信頼している ご回答ありがとうございます。お子様の様子をよく見ながら、安心できるような声かけや配慮のみならず、ご家庭と連携しながら安心して過ごせる場所を提供して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	5			・連絡ノートが丁寧に様子が分かり易く安心できている。 ・子どもが大好きで楽しく通っている ・気分がコロコロ変わる）特に大好きな先生、友達、プログラムによる 楽しみに通ってくださっているお子様が多い事、職員一同大変うれしく思っております。ご利用して下さっている全てのお子様楽しくまた行きたいと感じて頂けるよう日々工夫し努力して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30				・お忙しい中、宿題の音読までしてもらい助かっている。 ・感謝している ご理解、ご協力ありがとうございます。満足されているとのご回答とても嬉しく思います。一人ひとりに合わせた支援が丁寧に出来るように、振り返りや環境の整備、情報共有をしっかりと行って参ります。安全、安心に楽しく過ごせる様、職員も子ども達と一緒に成長していきたいと思っております。